

Як повернути товар

Ви можете повернути товар протягом 14 днів від дня купівлі.

1. Запакуйте товар

- Перевірте, чи ваш товар підлягає поверненню: Товар у належному стані можна повернути, якщо він:
 - не був у використанні;
 - без механічних пошкоджень, збережено товарний вигляд виробу і упаковки;
 - повністю укомплектований;
 - з усіма збереженими ярликами і заводським маркуванням;
 - не належить до товарів, що не підлягають поверненню та обміну згідно з переліком, затвердженим КМУ
- • Покладіть новий товар без слідів експлуатації в оригінальну упаковку. Якщо товар складається з кількох частин, повернути треба весь комплект. Переконайтеся, що нічого не загубилося і ви повертаєте товар у тій комплектації, у якій його отримали.
- Якщо ви придбали товар з подарунком при поверненні треба надати весь набір (товар разом з подарунком). Інакше номінальну вартість подарунка буде вираховано із суми повернення.
- Чек надсилати не обов'язково.

Заповніть бланк повернення товару Бланк повернення можна скачати на сайті. Або заповніть паперовий бланк, якщо ви отримали його разом з товаром.

Важливо:

- У бланку розбірливо вкажіть прізвище, ім'я, по батькові власника банківської картки українською мовою.
- Переконайтеся, що ви заповнили всі поля.

2. Куди повертати товар

Повернути товар, після покупки на протязі 14 діб, можна до офісу продавця:
Місто Київ 04219, пр. Івасюка Володимира 4, корпус 1, офіс 5.

Чи надіслати Новою Поштою, Київ Нова Пошта №311, отримувач ТОВ "Ю енд ті трейдінг компанії" ЗКПО: 30370549, тел +38 (091) 998 -61- 42.

Оплата доставки - коштом відправника.

- Рішення стосовно товару приймається після доставки товару до сервісного відділу. З вами погодять деталі. Експертиза проводиться у період 14 днів.

3. Як мені повернуть кошти за товар?

Ви можете вказати дані банківської карти (IBAN) для повернення коштів, оформляючи повернення відповідною заявою в паперовому бланку повернення товару. У бланку повернення вкажіть номер рахунку у форматі (IBAN) та ПІБ власника рахунку українською мовою. Зазвичай гроші повертаються за 2–7 днів після прийняття рішення про повернення коштів.